

会員管理システム変更に伴い振替についてのお知らせ

4月5日(火)より新システム(アトムス)にて、マイページより振替の予約となります
以下の点、ご確認の程、よろしくお願ひいたします。

- ＜対象クラス＞
- ・親子クラス
 - ・幼児クラス
 - ・ジュニアクラス
 - ・強化クラス(週1回)
- ＜振替期間＞
- ・2月教室欠席分→4月教室最終日/5月2日(月)まで
 - ・3月教室欠席分→5月教室最終日/5月30日(月)まで
 - ・4月教室欠席分→6月教室最終日/6月28日(火)まで
- ※当面の間、振替期間を翌々月と致します。
- ＜振替申請＞
- ・マイページより予めお休みすることが分かっている場合は、欠席届の入力時、または 在籍クラスのレッスン終了後、日付を指定し、クラス・級を選択しご予約となります。
- ※無断欠席をされませんよう、極力欠席届の申請にご協力をお願い致します。
- ＜その他詳細＞
- ①振替はいつから取れますか？
 - ・事前にお休みが分かっている場合(前日まで)は、欠席届入力時に振替予約が可能です。
 - 同月内であれば欠席日より前に受講することもできます。
 - ・当日、急遽欠席される場合はレッスン終了後に予約可能になります。
 - ②振替予約は当日何時まで取れますか？
 - 定員が空いていれば、レッスン開始時まで予約が取れます。
 - ③やむを得ず振替予約のキャンセルをする時はいつまでできますか？
 - 受講クラス開始1時間前までにマイページよりキャンセルのお手続きをお願いいたします。
 - その時間を過ぎますと、振替のキャンセルはできません。
 - 受講した事になりますので、お気を付けてください。
 - ④振替日の受講の流れはどうなりますか？
 - 会員カードをカードリーダーに通し、プールサイドにて通常通りお待ちください。
 - 担当コーチが出席を取り、レッスン受講となります。
 - 当日の人数により、グループの移動があるかもしれません。
 - 予めご了承ください。

※クラス状況及び欠席届の人数により、振替の定員枠に変動があります、空き状況のご確認をお願い致します。

尚、新システムが本稼働に伴いまして、ご不便おかけする箇所もございますが、ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。